



Synthèse

Séance de co-création

Créons ensemble

notre livret des bonnes pratiques durables

pour nos voyageurs

jeudi 8 octobre 2020 - 14h30
Ancien tribunal de commerce - St Valery/Somme



Pourquoi ?



- 1 C'est le thème plébiscité par les professionnels du tourisme, parmi d'autres thèmes de travail, suite à l'envoi du questionnaire "Prise de contact" durant le confinement (mai 2020).
- 2 C'est un sujet sensible, déjà appréhendé par :
 - l'OT et les professionnels du tourisme lors de la "Rencontre tourisme durable" et la "Séance de codéveloppement" (2 RV qui ont eu lieu en novembre 2019)
 - Baie de Somme Zéro Carbone depuis de nombreuses années
- 3 C'est un argument de vente de taille pour le territoire !

Avec qui ?

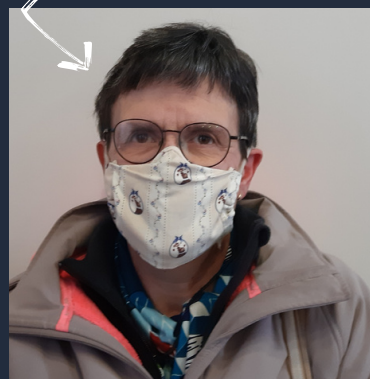


Marie-Agnès DESBIENDRAS
chambres d'hôtes
"Le nid de Val'ry"

Véronique RECOUPE
chambres d'hôtes
"Au perron de la baie"



Laurence DEFENTE
locations meublées
"Les gîtes de la Manche"



Caroline DASSONVILLE
sophrologue



Fabienne NICOLAS
location meublée
"The sailor's cottage"



Miguel BEAUDELIN
chambres d'hôtes
"Le logis St Martin"



Fabienne BEAUDELIN
chambres d'hôtes
"Le logis St Martin"



Sylvie VAUQUIER
chambres d'hôtes
"La sirène"



Vanessa WILMOT
chambres d'hôtes
"Au presbytère"



Marc-Adrien WEYL
Syndicat Mixte BS3V



Laurent LEBLOND
Gestion des déchets
& Animateur territoire
Zéro Déchet Zéro Gaspillage
CABS



Nathalie BOURDIN
chambres d'hôtes
"La femme d'à côté"
& membre
Baie de Somme Zéro Carbone



Pascal GRIMBERG
chambres d'hôtes & restaurant
"Au véloipède"
& membre
Baie de Somme Zéro Carbone



Marie-Camille PRUVOST
hôtel-restaurent
"Le Cap Hornu"



Marion DUQUESNE
OT Baie de Somme



Nicolas MEQUIN
OT Baie de Somme



Denise PAES-COSME
OT Baie de Somme

Objectif



Nous sommes fiers et heureux d'accueillir les visiteurs en Baie de Somme. Nous accordons de l'importance à la préservation de ce riche patrimoine naturel partagé.

Nous devons donc sensibiliser les visiteurs pour qu'ils prennent conscience qu'ils peuvent explorer notre destination tout en respectant "nos recommandations" en matière d'éco-gestes.

Idée n°1

Personnaliser ce support autant sur le fond que sur la forme

Idée n°3

S'approprier le document pour délivrer le message à nos visiteurs

Idée n°2

Fournir des recommandations propres à notre territoire avec des infos précises



Résultats



Cela concorde avec la création du PNR Baie de Somme (29 juillet 2020) dont l'une des missions est de mieux connaître, préserver et valoriser, auprès du public, ces espaces et espèces naturels.

Nous utiliserons un document commun que chacun pourra mettre à ses couleurs, imprimable si besoin (pour affichage par exemple) et téléchargeable.



Atelier n°1

Principe : La Métaphore

Utiliser une formule imagée pour donner un regard nouveau et distancié à une situation donnée.

S'inspirer de l'explication et de l'exemple pour produire ses propres métaphores pour expliciter un concept :

"La co-création, c'est comme une boîte de chocolat, c'est tellement bon qu'on ne peut pas s'empêcher de piocher dedans ."



Les éco-gestes, c'est...

La métaphore

- comme dans une équipe, chacun doit participer
- comme un bonjour, c'est une politesse
- comme se laver les dents après manger, c'est automatique
- comme aller danser, une fois lancé, tu ne peux plus t'arrêter
- comme un sourire, ce doit être un réflexe
- comme la Baie de Somme, c'est naturel !
- comme un pas sur la lune, un petit pas pour l'homme, un grand pour les dunes

La définition

- pas indigeste
- plus digeste
- agir au quotidien
- de l'énergie positive
- pas les Far West
- à marée basse et à marée haute !
- naturel
- consommer mieux
- le bon réflexe
- le vrai geste
- ce qu'il nous reste en bon geste
- le bon geste

Le slogan

- Les éco-geste, ça reste !
- Les éco-gestes, ça coule de source
- Un éco-geste, ça doit être naturel
- Les éco-gestes, ce sont des bonnes pratiques
- Les éco-gestes, faisons le bon geste
- Les éco-gestes, oui.
Les égo-gestes, non !
- C'est un petit éco-geste pour l'homme, c'est un grand éco-geste pour l'humanité

Les bonnes pratiques, c'est...

La définition

- pas acrobatique
- ça doit faire tik !
- automatique
- plus sympathique

Le slogan

- Contre le changement climatique, y'a les bonnes pratiques !

Atelier n°2

Principe : Le Brainstorming

Générer des idées, collectivement

Ecrire une action en lien avec la question par post-it, en suivant 5 thématiques proposées.



Quels eco-gestes
avez-vous adopté
ou conseillez-vous
à vos clients ?

- Limiter les déplacements en voiture
- Se déplacer à pied, à vélo, en trottinette électrique
- Se garer en entrée de ville et se rendre dans le centre à pieds
- Utiliser les moyens de transports existants : bus, train, etc...
- Penser au covoiturage
- Développer les parkings relais (bus qui reprend le relai après avoir garé la voiture)

L'ecomobilite

Les gestes de la vie quotidienne

- Utiliser un shampoing solide
- Couper l'eau en se brossant les dents
- Utiliser les linges de salle de bain et de lit uniquement si besoin
- Faire son marche avec des boites, ou des sachets, et un chariot de courses
- Eteindre la lumière et le chauffage en quittant la pièce ou le lieu de son séjour
- Débrancher les appareils électriques
- Supprimer ses mails regulierement
- Arroser le potager et les plantes avec l'eau de pluie
- Boire l'eau du robinet
- Utiliser une gourde
- Ramasser les crottes de chien
- Ramasser les déchets lors des promenades (sortir avec un sac dédié)

Mindmap

Quels eco-gestes avez-vous adopté ou conseillez-vous à vos clients ?

Le respect de la faune et de la flore

- Ne pas jeter de déchets dans la nature
- Utiliser les bacs à marée macro déchets
- Tenir son chien en laisse pour ne pas déranger les animaux sauvages

- Utiliser du brouillon ou papier biodegradable pour les docs à imprimer
- Proposer des produits réutilisables ou biodégradables (brosses à dents, sacs, etc...)
- Eviter le gaspillage alimentaire
- Utiliser des flacons rechargeables pour les produits nettoyants des chambres
- Ne pas jeter ses déchets sur la voie publique
- Mettre ses déchets dans les poubelles et non sur les parkings
- Emporter ses déchets lorsque les poubelles sont pleines
- Respecter le tri sélectif et trier ses déchets
- Utiliser certains déchets pour le jardin
- Utiliser des gobelets et boîtes réutilisables
- Utiliser le composte

Dechets et tris selectif

Consommer durable

- Consommer local et de saison et en profiter pour rencontrer les commerçants
- Acheter local et en vrac
- Acheter d'occasion : vêtement, objets, jouets, décoration, électro-ménager
- Utiliser une brosse à dents en bois ou en plastique recyclé
- Utiliser du savon solide
- Faire sa lessive
- Ne pas prendre sur le buffet des aliments que je ne mangerai pas

Pistes de réflexion à travailler



- **présentation des bonnes pratiques sous quelle forme?**
un ordre, une interdiction, une recommandation ? ex : je peux faire...
- **classement par rubriques :** au restaurant, en balade, dans hébergement...
- **choix du format :** papier, numérique, fiche, livret, quelques engagements, un engagement cité par un professionnel ?
- **recommandation + explication du pourquoi (qu'est ce que cela m'apporte) + comment (conseils concrets)**
ex. : "je peux acheter local et en vrac"
Pourquoi ? Pour faire travailler les producteurs locaux et profiter des bienfaits des produits de saison, c'est bon pour la sante !
Comment : la liste des producteurs locaux et boutiques vrac sur le site www.tourisme-baie de somme.fr (renvoi vers la page)