

Dessignons

ENSEMBLE

nos Plans de Villes Touristiques

SYNTHESE

Séance de Créativité

MERCREDI 24 JANVIER 2018 / 14H-17H

TRIBUNAL DE COMMERCE DE ST VALERY/SOMME



L'OBJECTIF

Créer de nouveaux plans de villes touristiques pour les communes de Cayeux-sur-Mer, Abbeville et Saint-Valery-sur-Somme.

Faire qu'ils soient plus utiles et fonctionnels pour nos clients.

L'Office de Tourisme de la Baie de Somme a donc invité les Professionnels du Tourisme de la Communauté d'Agglomération de la Baie de Somme, le 24 janvier dernier, à travailler, **ENSEMBLE**, sur ces plans touristiques.

PARI REUSSI



VOUS ÉTIEZ LÀ!

Une trentaine
de Professionnels du Tourisme
a répondu présent



*Propriétaires d'hébergements, Guides Nature,
Restaurateurs, Commerçants, Prestataires d'activités,
et Habitants...*

Merci à :

Céline Thorel, Chambres d'Hôtes "**Les Portes du Hable**", Fabienne Beaudelin, Chambres d'Hôtes (en cours de création), Sarah Sevib, Chambres d'Hôtes "**Les Près de Mautort**", Christine Confuron, Chambre & Gîte "**Les Cottages de la Croix l'Abbé**", Muriel Debure, Chambres & Gîte "**Le Relais des 4 Saisons**", Nathalie Gernez, Chambres d'Hôtes "**Les Capucines**", Corine Delahaye, Gîte "**Le Pré aux reinettes**", Jean-Pierre Gheeraert, Gîte "**L'Eauette**", Dominique Nantois, Gîte "**Au Soleil Levant**", Marie-Josée Pronier Lamy, Gîte "**Les Acacias**", Sylvie Duhameaux, Gîte "**Les Volets Bleus**", Florence Farjallah, Gîte "**Au Jardin des deux Ponts**", Pascale Verdure, Camping "**Le Picardy**", Hervé Bayard, "**La Marmite Huppinoise**", Maxime Marzi, Guide Nature, Jérôme Cheval, "**Quad en Baie**", Jean-Marie Couillet, "**Les Locations du Canal**", Sylvain Bernard, "**Trott'en Baie**", Frédérique Fiore, "**Herbarium des Remparts**", Annie Dachicourt, "**Chemin de fer de la Baie de Somme**", Pascale Foreste, "**Bateaux de la Baie**", Guillaume Lenne, "**Rando-Nature en Somme**", Delphine Desbiendras, "**Tuk Tour Valéricain**", Sabrina Mortki, "**Casino de Cayeux/Mer**", Guillaume Leulier, "**Au temps des Mets**", Catherine Leconte, "**L'Atelier Marine**", Sylvie Gilliard, **Pôle Patrimoine - Mairie d'Abbeville**, Marine Dupuis, **FROTSI Hauts de France**, François Beaussart, **Guide BIT de St Valery/Somme**, Marie-Colette Ferron, **Guide BIT de St Valery/Somme**, M. Lebeau, **habitant de Cayeux/Mer**, Charle-André Storme, **habitant de St Valery/Somme**, Gilbert Mathon, **Président de l'Office de Tourisme**

Nous excusons :

Véronique Recoupé, Chambres d'Hôtes "**Au Perron de la Baie**", Amélie Béchu, Chambres d'Hôtes "**Le Castel**", Pascal Grimberg & Nathalie Bourdin, , Chambres d'Hôtes "**Au Vélocipède & La femme d'à Côté**", Hervé Piscina, Chambres d'Hôtes "**Suivez le Lapin Blanc**", Hélène de, Lamarlière, Chambres d'Hôtes "**La Rivierette**", Béatrice Vandenameele, Gîte "**Ché Tiots Noérs**", Sylvie Coeuilte, "**Gîte des Quatre-Vingt**", Pierre-Jean Baldwin, "**Escale en Baie de Somme**", Xavier Mennesson, "**Domaine de Val**", Frédéric Deseille, Camping "**Le Walric**", Philippe Chevalier, Crêperie "**Chez Mel**", Florine Caudron, Restaurant "**Au Coin des Augustines**", Arnaud Lenguignon, "**Découvrons la Baie de Somme**", Yannick Chagnon, "**Château de Bagatelle**", Christophe Mennesson, "**Golf d'Abbeville**", Julie & Guillaume Delgove, "**Locavrac**", Yann le Bideau, **Pôle Tourisme - "Pays des 3 Vallées"**,
ainsi que tous ceux qui n'ont pas pu se libérer pour ce rendez-vous.

C'ÉTAIT ENRICHISSANT,

ON A PASSÉ

UN BON MOMENT

DE CO-CREATIVITÉ

ET...

QU'EN A T'ON RETENU



1ER EXERCICE

Analyse des Plans de Villes

La question est simple :
que garde-t-on, que supprime-t-on?
Chaque participant à travaillé sur les
3 plans de villes existants.
Cette technique du "World Café"
permet, en plus de poser ses idées, de
faire connaissance et d'échanger
entre nous.

Ce qui en résulte...



*Grâce à vos productions riches et intéressantes,
voici les idées et les besoins que nous allons pouvoir intégrer
tout en tenant compte de nos contraintes.*

ST VALERY/SOMME

CAYEUX/MER

ABBEVILLE

Elements à conserver, ajouter ou modifier

Format général et lisibilité du plan

Utilisation du format A3, cadrer le plan sur le centre ville, insérer une rose des vents et une échelle, indiquer les zones naturelles (plage, bois, la Somme...), renseigner sur le relief à l'aide de courbes de niveaux, ajouter des indications géographiques (La manche, Baie de Somme...), traduire en anglais et en néerlandais, insérer un repère alphanumérique

Découverte du Patrimoine

Pointer les sites historique (cité médiévale, quartiers des marins,...), valoriser le patrimoine médiéval (remparts, église, chapelle, Herbarium), dessiner un circuit de visite à partir des panneaux d'interprétation, ajouter les tombes du Commonwealth

Dessiner le Chemin de Planches et ses cabines, valoriser les éléments du patrimoine cayolais relatif à l'époque des Bains de Mer (le Casino, le kiosque) + la Chapelle des Marins et le Canot de sauvetage Benoit Champy, indiquer les tombes du Commonwealth

Indiquer les monuments remarquables à visiter, utiliser la signalétique d'interprétation pour la création d'un circuit de visite, ajouter le cimetière du Commonwealth

Randonnée et Nature

Indiquer les points de vue et les spots photo, ajouter les accès aux pistes cyclables et à la vélo-route, indiquer les chemins de randonnée (Sentier du Littoral), valoriser le chemin de halage et les bords de la Somme

Valoriser la digue promenade

Mettre en lumière les milieux naturels (Bois de pins, Marais...), intégrer le Hourdel (phoques, point de vue), valoriser le Hable d'Ault et sa réserve avifaune

Renvoyer sur la documentation "rando" existante, indiquer les parcs et jardins

ST VALERY/SOMME

CAYEUX/MER

ABBEVILLE

Informations pratiques incontournables

Mentionner l'Office de Tourisme avec ses coordonnées, renvoyer sur les applis "Baie de Somme Tour" et "Baie Lib", situer les WC, renseigner sur le sens de circulation (uniquement les sens uniques), indiquer les parkings payants, gratuits et les zones bleues, les gares SNCF et CFBS, l'hôpital, le port de plaisance, les lieux de marché, les aires de pique-nique + jardins publics + aires de jeux

Mentionner l'aire de stationnement camping-cars, les parkings bus, les arrêts de bus (CAP), les dépose-minute, ajouter les bornes de recharge voitures électriques, valoriser le kiosque billetterie (train, bateau, rando), mentionner la Poste

Signaler le poste de secours

Mentionner les bornes de recharge voitures électriques

Positionnement de la ville sur le territoire

Mentionner les directions vers les autres communes, insérer une carte de la Destination au verso (avec les hameaux de Cayeux/Mer et de St Valery/Somme), ajouter la mention "Grand Site de France"

Elements à supprimer

Supprimer les publicités et insertions

Supprimer les arbres trop nombreux par rapport à la réalité, retirer le picto "planche à voile"

Changer de photo de couverture (les cabines), supprimer la carte des randonnées qui surchargent le document, modifier le picto "hébergement" ("H" qui induit en erreur avec "hôpital"), modifier le picto "cimetière" en le liant aux tombes du Commonwealth

Supprimer les photos sans intérêts, le flashcode, le numéro de fax de l'OT, et le lexique (trop chargé)

Besoins exprimés

1

Pouvoir télécharger le plan en ligne

2

Avoir un plan qui indique les restaurants pour que les hébergeurs puissent conseiller plus facilement un endroit où manger, surtout pour les arrivées "tardives".

Le plan de ville touristique ne peut pas être la réponse à ce besoin.

Idée : L'Office de Tourisme va réfléchir à d'autres moyens. Certaines solutions seraient plus adaptées comme un plan "dédié" qui serait uniquement téléchargeable, l'accompagnement de l'OT pour que les structures créent/ complètent leur fiche Google et ainsi s'appuyer davantage sur internet, utiliser davantage l'appli "Baie de Somme Tour" dans laquelle tous les partenaires sont indiqués...

3

Avoir un plan qui situe les hébergements

Le plan de ville touristique ne peut pas être la réponse à ce besoin car ces plans sont donnés ou à des clients qui sont déjà hébergés ou à des clients excursionnistes.

Idée : L'Office de Tourisme vous propose un plan "dédié" qui serait uniquement téléchargeable, vous accompagner/ aider pour créer/ compléter votre fiche google et ainsi être plus repérable sur internet, utiliser davantage l'appli " Baie de Somme Tour " dans laquelle tous les partenaires sont indiqués.

4

Être plus informé des événements, manifestations... pour pouvoir mieux conseiller nos clients

L'Office de Tourisme recense déjà les manifestations, événements, visites guidées... Son site internet et l'application Baie de Somme Tour relayent déjà toutes ces informations, elles sont consultables librement par tous

Idée : L'Office de Tourisme va vous transmettre par mail ces informations pour une semaine ou quinzaine.

“



*La Créativité
c'est l'intelligence qui s'amuse.*



”

Albert Einstein

2ÈME EXERCICE

Vos coups de 

Le principe est simple...

6 tables avec 6 thèmes :

Votre bistrot ou resto préféré

Votre balade préférée

Votre spot photo

Votre coin zen

Votre gourmandise

Votre zoom sur un élément du Patrimoine

Cela nous permet de mieux vous connaître et de pouvoir échanger ces précieux conseils avec nos visiteurs!



Votre coin Zen

Le Parc de la Bouvaque

La Plage du Hourdel

Le Calvaire des Marins

La Chapelle des Marins

La Route Blanche

Votre balade préférée

Le Parc de la Bouvaque

Le Chemin de Planches

Les pistes cyclables

Votre spot photo

Le Hable d'Ault

Les Tours Guillaume

Le Calvaire des Marins

Le toit du Beffroi

Votre bistrot ou resto préféré

Le P'tit Bistrot

Le Petit Baigneur

Le Baquana

Le Chichi Bar

Votre gourmandise

Des crevettes grises avec du beurre

Un plateau de fruits de mer

Le Gateau Battu

La Patisserie Watterlot

Votre zoom sur un élément du

Patrimoine

"Le Chant du Coq"

Vitrail de l'Eglise St Sépulcre

Les Gargouilles de l'Eglise St Martin

Maison Mallet de St Valery

Les sculptures sur bois

Maison du 16ème

à Abbeville

*A la fin de cette séance conviviale...
Dégustation de produits méconnus!*



LA FRÊNETTE

ou cidre de frêne...

Cette boisson légèrement pétillante était autrefois utilisée à table pour se désaltérer. Elle possède aussi des vertus thérapeutiques.

LA RABOTTE

Dessert picard très simple
mais si goûteux!

Une pomme, de la pâte feuilletée,
un peu de sucre et le tour est joué! ;)







MERCI!

pour votre investissement